



Generelle betingelser

1. Omfang

Disse betingelser er gældende for alle Bruun Data services samt salg og levering. Det er kundens eget ansvar at have læst dette igennem inden eventuelle køb samt indgåelse af aftaler.

2. Fortrolighed

Alle parter hos Bruun Data har fuld tavshedspligt.

2.1. Udvekslede oplysninger samt aftaler mellem Bruun Data og kunden må ikke videregives til tredjepart. Sker dette er det på kunden eget ansvar!

2.2. Alle medarbejdere hos kunden har ligeledes tavshedspligt mht. de aftaler der er indgået mellem kunden og Bruun Data.

3. Priser

- Alle priser for erhverv er eksklusive moms
- Alle priser for private er inklusive moms.

4. Vores services

Bruun Data yder en 14 dages garanti på alle leverede services. Dvs. at opstår samme fejl igen indenfor 14 dage efter vores indblanding koster konsulenttimerne intet indtil problemet er løst.

Har du dog en serviceaftale med os er al generel IT-service inkluderet. Disse serviceaftaler kan dog kun benyttes af virksomheder.

5. Erstatning

5.1. Bruun Data er ikke erstatningsansvarlig på baggrund af kundens egne fejl eller services/ydelse fra tredjepart.

5.2. Opstår der datatab eller nedbrud på baggrund af kundens egne handlinger erstattes dette ikke, og evt. arbejde med at få data tilbage faktureres.

5.3. Bruun Data er ikke erstatningsansvarlige for tab på baggrund af uautoriseret adgang til kundens systemer.

6. Misligholdelse

Hvis kunden misligholder aftaler indgået med Bruun Data, afbrydes disse med øjeblikkelig virkning uden advarsel. Det vurderes i den enkelte tilfælde hvorvidt der er tale om misligholdelse.